

INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Isabella Bressan

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Novembre 2023 - oggi

Dirigente responsabile dell'Area Azioni Sanità Digitale

Trentino Digitale S.p.A.

Dirigente da marzo 2000 presso Informatica Trentina S.p.A. (Trentino Digitale S.p.A. dal primo dicembre 2018), società che opera nel settore 'Information & Communications Technology' per il comparto pubblico della Provincia autonoma di Trento. Attualmente **Dirigente Responsabile dell'Area Azioni Sanità Digitale**.

Ottobre 2021 – Novembre 2023

Dirigente in Staff alla Divisione Operations

Trentino Digitale S.p.A.

In **Staff alla Divisione Operations** con funzione di monitoraggio e verifica dello stato di avanzamento delle attività dei progetti strategici (tra i quali i progetti finanziati dal PNRR) e dell'andamento dei servizi delle varie Divisioni e della rilevazione di eventuali criticità anche in relazione al rispetto dei livelli di Servizio

Aprile 2021 – Settembre 2021

Dirigente Responsabile del Privacy Office e dell'area Comunicazione

Trentino Digitale S.p.A.

Rispondendo direttamente alla Presidenza e alla Direzione Generale ha assunto il ruolo di **Dirigente Responsabile dell'Ufficio Privacy e della Comunicazione Aziendale**
A partire da Novembre 2018 sino a Febbraio 2021 ha assunto anche il ruolo di **Responsabile della Protezione dei Dati**.

Ottobre 2019 – Marzo 2021

Dirigente Responsabile dell'area Processi Certificazioni e Privacy e Responsabile della Protezione dei dati

Trentino Digitale S.p.A.

Rispondendo direttamente alla Presidenza ha assunto il ruolo di **Responsabile dell'area Processi Certificazioni e Privacy**, con funzioni di presidio, gestione e sviluppo del **Sistema di Gestione per la Qualità** (certificazione UNI EN ISO 9001:2015, ambito "Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici, applicativi, di sicurezza, tecnologici e di telecomunicazione) e del **Sistema di Gestione per la Privacy**. Ha mantenuto inoltre la responsabilità della **Comunicazione aziendale** e il ruolo di **Responsabile della Protezione dei dati**.

Agosto 2017 – Settembre 2019

Dirigente Responsabile dell'area Monitoraggio e Comunicazione e Responsabile della protezione dei Dati

Informatica Trentina - Trentino Digitale S.p.A.

Rispondendo direttamente alla Presidenza ha assunto il ruolo di **Dirigente Responsabile dell'area Monitoraggio e Comunicazione**, occupandosi del monitoraggio dei progetti strategici dell'azienda e della **comunicazione aziendale** sia interna che esterna. A partire da Novembre 2018 ha assunto anche il ruolo di **Responsabile della protezione dei dati**

Gennaio 2014 – Luglio 2017

Dirigente Responsabile della Consulenza P.A.T. (Provincia Autonoma di Trento)

Informatica Trentina S.p.A.

In qualità di Referente della Provincia e degli altri Enti del Territorio (ad esclusione degli enti Locali) ha gestito il rapporto con gli stessi, promuovendo e coordinando l'evoluzione del Sistema Informativo Elettronico Trentino, svolgendo funzioni di consulenza, rilevazione ed elaborazione della domanda, predisposizione degli studi di fattibilità e di elaborazione e gestione dei piani pluriennali dei

finanziamenti della Provincia e il Budget della Società.

Agosto 2011 – Dicembre 2013

Dirigente responsabile dell'Incarico Speciale in materia di Innovazione

Provincia Autonoma di Trento

- **Dirigente responsabile dell'Incarico Speciale in materia di Innovazione** incardinato presso la Direzione Generale della Provincia, l'attività ha riguardato il supporto al Direttore Generale nel coordinamento delle attribuzioni in materia di Innovazione. In particolare le principali attività sono riconducibili a:
 - supportare i Dipartimenti nell'identificazione dei progetti innovativi che concorrono a favorire processi di innovazione continua con il coinvolgimento del sistema produttivo e dei centri di ricerca;
 - collaborare con il sistema delle imprese, il sistema della ricerca e le strutture competenti al fine di promuovere progetti di innovazione finalizzati alla competitività del sistema economico trentino;
 - assicurare il monitoraggio dei progetti di innovazione e la valutazione dei risultati proponendo adeguate azioni correttive al fine di favorire il perseguimento degli obiettivi fissati dalla strategia della Provincia in materia di innovazione.
- **Consigliere di Amministrazione della Società UNI IT S.r.l.**, Società del Gruppo Unicredit Banca S.p.A. per la commercializzazione della soluzione di 'mandato informatico' nella Pubblica Amministrazione. Posizione mantenuta sino al 18 marzo 2014.

Gennaio 1998 – Agosto 2011

Dirigente

Informatica Trentina S.p.A.

Aprile 2010 – Agosto 2011

- **Direttore Innovazione**, la posizione è stata formalizzata nel mese di aprile 2010, il progetto è partito a maggio 2008. L'attività riguarda prevalentemente:
 - la progettazione e l'avvio della rete di innovazione territoriale "Trentino as a Lab" per attivare un processo di innovazione dei servizi della P.A. collaborativo (aziende, ricerca e Istituzione) e centrato sull'utente;
 - la promozione della rete "Trentino as a Lab" a livello locale ed europeo, che si è concretizzata con la partecipazione come socio fondatore alla fondazione "European Network of Living Labs" (ENOLL);
 - la realizzazione di progetti di innovazione, di sperimentazioni congiuntamente ai Centri di Ricerca e alle imprese ICT del territorio, al fine di introdurre servizi innovativi e favorire il trasferimento tecnologico.
- **Membro del Gruppo di lavoro per il coordinamento strategico e di sistema delle politiche pubbliche in materia di innovazione abilitata dall'ICT** (da settembre 2009 a luglio 2011) da cui sono scaturite le strategie di Innovazione e ICT della Provincia autonoma di Trento.

Marzo 2003 – Marzo 2010

- **Dirigente sostituto del Direttore Generale**, il ruolo è stato ricoperto da ottobre 2003 a dicembre 2007, con deleghe del Direttore Generale;
- **Responsabile della Divisione Marketing e Comunicazione**, divisione in Staff alla Direzione Generale: l'attività ha compreso tutte le iniziative della Società finalizzate alla promozione dell'immagine aziendale, alla comunicazione interna ed esterna e alle strategie di Marketing della Società;
- **Direttore Acquisti**, l'attività ha compreso sia l'avvio, l'organizzazione e la gestione di una struttura interna preposta agli acquisti di beni e servizi per la Società, che l'organizzazione, la progettazione e la realizzazione (in termini di processi organizzativi e di soluzione applicativa) del sistema di eProcurement della Provincia autonoma di Trento.

Marzo 2000 – Marzo 2003

Responsabile della Business Unit eServices, finalizzata a far evolvere i servizi web (internet e servizi di base, servizi a valore aggiunto, portali verticali, applicazioni web) e i progetti di eGovernment.

Gennaio 1998 – Marzo 2000

Responsabile del Centro di Competenza Istruzione Cultura e Turismo. Svolto attività di pianificazione, supervisione e coordinamento dell'unità organizzativa. Tra i progetti più significativi:

- valorizzazione del Patrimonio Culturale Trentino: sistemi di gestione e di fruizione del patrimonio culturale anche attraverso la realizzazione di un portale verticale sulla cultura in continua evoluzione;

- Vivoscuela: progetto di alfabetizzazione digitale del Trentino che oltre al portale della Scuola trentina prevede l'erogazione di diversi servizi internet a scuole, studenti e insegnanti;
- portale Turistico APT del Trentino nella sua fase di promozione ed impostazione.

Aprile 1987 - Dicembre 1997

Dipendente della società Andersen Consulting S.p.A. (Accenture), con ruolo di dirigente da marzo 1993

Andersen Consulting S.p.A.

Esperienze più significative, in ordine cronologico:

- Maggio 1987 – febbraio 1991: partecipazione ad un progetto di analisi e realizzazione di un sistema unico integrato di contabilità generale ed industriale e di un sistema di reporting presso azienda industriale di grandi dimensioni.
- Giugno 1989 – febbraio 1991: partecipazione ad un progetto di realizzazione di un sistema di budget aziendale per un gruppo di grandi dimensioni, con riferimento specifico alle fasi di analisi di fattibilità, selezione dello strumento informatico, analisi funzionale ed implementazione. Il progetto ha riguardato tutti gli aspetti economici oggetto di previsione nell'ambito delle aree di competenza (commerciale, tecnico-produttiva, manutenzione, risorse umane, struttura). L'attività ha richiesto un continuo e costante contatto con le funzioni e le Direzioni specialistiche. È stata inoltre svolta l'attività di coordinamento e supervisione.
- Marzo 1991 – agosto 1994: responsabile di un gruppo di lavoro per lo sviluppo di un progetto di riorganizzazione del processo di ciclo passivo (approvvigionamento materiali tecnici e prestazioni, gestione magazzino e verifica fatture) e di reingegnerizzazione dei processi amministrativi, presso un'azienda industriale di grandi dimensioni.
- Luglio 1995 – settembre 1996: responsabile di un gruppo di lavoro per il disegno dei processi e degli strumenti di consolidato e di reporting di un gruppo italiano di grandi dimensioni nella sua fase di privatizzazione. Gestione, in condivisione con i Dirigenti responsabili del gruppo Cliente, del processo di consolidamento. L'attività ha comportato continui contatti con l'Alta Direzione delle Società (di grandi dimensioni) coinvolte nel consolidato.
- Giugno 1995 – maggio 1996: responsabile di un progetto interno di valenza europea che vedeva coinvolte le società Andersen Consulting Italia, Spagna, Portogallo e Grecia, finalizzato alla reingegnerizzazione dei principali processi relativi all'area di Sales e di Delivery al fine di armonizzarli per evolvere verso una struttura organizzativa che vedeva le società coinvolte come una unica "Region" di riferimento a livello Europeo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

3 luglio 1986

Laurea in Economia Aziendale, Università Luigi Bocconi, Milano

Specializzazione: **Amministrazione e Controllo**

Titolo della tesi: Fattori critici di successo per l'introduzione dell'informatica nella piccola e media impresa

Votazione 110/110 e lode

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative e relazionali

Capacità di lavorare per obiettivi.
Capacità di lavorare in team multiculturali.
Capacità di relazionare la propria attività in pubblico.

Competenze organizzative e gestionali

Nelle diverse posizioni assunte sono state sviluppate competenze manageriali, gestionali e organizzative.

Competenze professionali

Le competenze chiave sviluppate nel settore ICT riguardano il Demand Management, il Program Management e l'ICT Strategy (piani industriali e strategie territoriali su ICT e Innovazione). Nel periodo d'attività presso Andersen Consulting S.p.A. sono state sviluppate competenze funzionali nell'area amministrazione e controllo (budget e reporting, reingegnerizzazione dei processi). Nel periodo d'attività presso Informatica Trentina S.p.A. (dal 2018 Trentino Digitale S.p.A) sono state sviluppate competenze funzionali nel comparto del Turismo, della Cultura, degli E-Services (con particolare riguardo alle problematiche relative ai portali web) sia in termini di "contenuti" che di "servizi", nell'eGovernment, nell'eProcurement (da un punto di vista dei processi), nell'innovazione abilitata dall'ICT. Ha inoltre sviluppato competenze nella Comunicazione aziendale (web, social media e comunicati), nel Sistema di Gestione per la Qualità (certificazione UNI EN ISO 9001:2015) e nella Privacy - Regolamento (UE) 2016/679-.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679.

Aggiornato al 7 Novembre 2023